

10/08/2024

AVISO DE HERVIR AGUA COMO PRECAUCION

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué ocurrió?

A las 4:00 p.m. del martes 8 de octubre de 2024, un contratista externo rompió una tubería de agua entre Lake Tahoe Blvd y Midway Rd. Hubo un corte de agua generalizado en la mayoría de la ciudad de South Lake Tahoe. La fuga ha sido aislada y el agua ha sido restaurada en la mayoría de nuestra área de servicio.

¿Dónde está el aviso de precaución para hervir agua?

Se ha emitido un aviso de precaución para hervir agua para los residentes en el lado montañoso de Heavenly de Pioneer Trail entre Ski Run Blvd y Fern Road. El aviso de hervir agua se emite por abundancia de precaución y se espera que se resuelva en un plazo de 48 horas.

¿Qué puedo hacer con mi agua?

Lo primero que todos deben hacer es dejar correr el agua fría de su bañera o grifo exterior durante 5-10 minutos, o hasta que el agua salga clara. Los hogares dentro del área del aviso de precaución para hervir agua solo deben usar agua del grifo que ha sido hervida vigorosamente durante **tres minutos** o agua embotellada para beber y cocinar como medida de seguridad para evitar enfermedades estomacales o intestinales. Esto incluye el agua utilizada para cepillarse los dientes, hacer hielo, lavar alimentos crudos y preparar bebidas. Deseche el hielo hecho con agua del grifo. El agua del grifo aún se puede usar para bañarse, lavarse las manos y lavar ropa.

¿Cuánto tiempo debo hervir mi agua?

El distrito está probando el agua en toda el área afectada en busca de bacterias. Compartiremos los resultados de las pruebas a medida que estén disponibles. Si no se encuentran bacterias después de dos pruebas consecutivas, levantaremos el aviso de precaución para hervir agua. Esperamos poder levantar el aviso de hervir agua para el jueves por la noche.

¿Qué es un aviso de precaución para hervir agua?

El aviso de precaución para hervir agua se emite debido a una pérdida de presión de agua por la ruptura de la tubería. La presión del agua mantiene los contaminantes fuera de las tuberías subterráneas que llevan agua potable a su casa o negocio. Cuando se pierde la presión, es posible que los contaminantes puedan filtrarse en las tuberías.

El aviso no significa que el agua esté contaminada, significa que es posible que los contaminantes entren en las tuberías y afecten el agua potable. Hasta que se completen las pruebas de bacterias requeridas, recomendamos hervir el agua del grifo antes de consumirla para eliminar cualquier posible contaminante o utilizar agua embotellada.

Perdí presión de agua pero estoy fuera del aviso de hervir agua. ¿Qué debo hacer?

La mayoría de los clientes de STPUD dentro de la ciudad de South Lake Tahoe experimentaron una menor presión de agua la tarde del martes 8 de octubre de 2024. El distrito recomienda dejar correr el agua fría de su bañera o grifo exterior durante 5-10 minutos, o hasta que el agua salga clara.

¿Debo probar mi agua?

El distrito tomará muestras de agua en toda el área afectada. Si deja correr el agua fría de la bañera o del grifo exterior durante más de 10 minutos y el agua no está clara, siga corriendo la agua y llámenos al 530-544-6474.

¿Qué pasa si bebí agua antes de recibir el aviso de hervir agua?

Este es un aviso de precaución para hervir agua. Si está en buena salud, es probable que no se enferme por beber el agua. Los síntomas de enfermedades causadas por bacterias en el agua pueden incluir diarrea, náuseas, dolores de cabeza u otros síntomas. Tenga en cuenta que estos síntomas no son causados únicamente por organismos en el agua potable. Los síntomas pueden tener una causa que no está relacionada con el agua potable. Si experimenta alguno de estos síntomas y persisten, es posible que debe buscar atención médica.

¿Todavía necesito hervir mi agua si tengo un sistema de filtración en mi grifo o refrigerador?

La mayoría de los filtros de punto de uso (POU) están diseñados para mejorar la estética del agua (mejorar el sabor o olor), no para eliminar bacterias dañosas. Debe hervir su agua o utilizar agua embotellada, incluso si tiene un sistema de filtración.

¿Cómo sabré si el aviso ha sido levantado?

El distrito emitirá un comunicado de prensa, actualizará nuestro sitio web y cuentas de redes sociales, y enviará un correo electrónico a los clientes dentro del área afectada, si tenemos su cuenta de correo electrónico registrada. Para actualizar su información de contacto de emergencia, visite stpud.watersmart.com o llámenos al 530-545-6474.